



## DECIZIE nr. 4 -5

din 27 septembrie 2018

Cu privire la activitatea

Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și a Copilului

În conformitate cu prevederile art. 43 al Legii privind Administrația Publică Locală nr.436-XVI din 28.12.2006, întru executarea prevederilor deciziei nr.1-30 din 22.02.2018 Cu privire la aprobarea Programului de activitate al Consiliului raional Șoldănești pentru trimestrul II al anului 2018, Consiliul raional **DECIDE:**

I.Se ia act de raportul Cu privire la activitatea Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și a Copilului pe perioada anului 2017 și I semestru al anului 2018, prezentat de Rusu Vladimir, șef al Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și a Copilului (se anexează).

II. Direcția Asistență Socială, Protecție a Familiei și a Copilului (șef dl.V.Rusu):

- va asigura și în continuare la nivel local procesul de implementare a politicilor publice în domeniul asistenței sociale;
- va întreprinde acțiunile necesare întru implementarea Strategiei pentru Protecția Dreptului Copilului pe anii 2014-2020 în condițiile socio-economice actuale;
- va spori calitatea serviciilor acordate, responsabilitatea cadrelor în executarea obligațiilor funcționale;

III.Executarea prezentei decizii se atribuie dlui Rusu Vladimir, șef al Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și a Copilului.

IV.Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina Comisiei consultative de specialitate “Medicină, protecție socială și muncă” .

Președintele ședinței  
Contrasemnat:

A.Cuceinic

Secretarul

Consiliului raional

L.Vidrașco

---

**DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ,  
PROTECȚIA  
FAMILIEI ȘI COPILULUI  
ȘOLDĂNEȘTI**

**RAPORT  
CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA  
DIRECȚIEI ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
ȘI PROTECȚIA FAMILIEI ȘI a  
COPILULUI ȘOLDĂNEȘTI  
2017-2018 (I semestru)**

**Șoldănești 2018**

**Șoldănești 2018**

---

**BILANȚUL**  
**ACTIVITĂȚII DIRECȚIEI ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIE A FAMILIEI și a**  
**COPILULUI SOLDANEȘTI**  
**PE PERIOADA ANULUI 2017 și 1 semestru 2018**  
**1.1. Scurt istoric**

Direcția Asistență Socială, Protecție a Familiei și Copilului este subordonată Consiliului raional și în conformitate cu Legea nr. 436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, cu art. 3 din Legea 140 din 14.06.2013 „Privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți”, exercită funcțiile de autoritate tutelară teritorială în raionul Șoldănești.

În perioada de referință DASPFC și-a desfășurat activitatea în conformitate cu Programul de activitate, Regulamentul de organizare și funcționare a DASPF aprobat prin Decizia CR, Hotărârile Guvernului RM, Ordinile, instrucțiunile MSMPSF, deciziile Consiliului raional, care au fost îndreptate spre acțiuni concrete în vederea protecției sociale a categoriilor social dezavantajate ale populației, precum și crearea condițiilor favorabile de muncă și asigurarea activității normale a Direcției.

**1.2. Scopul , principiile de activitate și funcțiile Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei**

**SCOPUL:** Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și Copilului este de a contribui la îmbunătățirea calității vieții persoanelor în dificultate prin asigurarea asistenței sociale în raza raionului Șoldănești.

**OBIECTIVELE** Direcției în vederea realizării scopului propus:

- a) dezvoltarea și administrarea serviciilor de asistență socială la nivel raional în conformitate cu politica națională și strategiile din domeniu;
- b) satisfacerea necesităților sociale a persoanelor și grupurilor aflate în dificultate de pe teritoriul unității administrativ-teritoriale.

**PRINCIPIILE DE ACTIVITATE ALE DIRECȚIEI:**

- a) principiul accesibilității;
- b) principiul centrării pe beneficiar;
- c) principiul oportunităților egale;
- d) principiul asistenței sociale orientate;
- e) principiul celerității, care prevede promptitudine în luarea deciziilor în vederea prevenirii agravării stării de dificultate a beneficiarului.

Veniturile bugetare executate în anul 2017 constituie 12 mln. 493 mii lei. Cheltuielile anului 2017 în total constituie 12 473,4 mii lei

Structura DASPFC

Actualmente statele de personal al Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și Copilului este constituit din aparatul DASPFC și subdiviziunile acesteia. Statele de personal al Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și Copilului sînt, aprobate prin Deciziile Consiliului Raional Șoldănești.

#### APARATUL DASPFC

Nr. d/o	Denumirea funcțiilor	2017		2018	
		Unități aprobate	Personal angajat	Unități aprobate	Personal angajat
1	Șef direcție	1	1	1	1
3	Contabil-șef	1	1	1	1
4	Specialist principal	1	1	1	1
5	Specialist superior	3	3	3	3
6	Specialist	1	1	1	1
	<b>Total:</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

#### Subdiviziuni:

##### I. Serviciul Asistență Parentală Profesionistă

Nr.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1.	Asistenți parentali profesioniști	15	15	15	15
2.	Șef Serviciu	1	1	1	1
3.	Asistent social responsabil	2	2	1	1
	<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

##### III Azilul pentru persoanele în vîrstă și cu dizabilități din Șoldănești

Nr.ord.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1.	Director	1	1	1	1
2	Asistent medical superior	1	1	1	1
3.	Asistent medical de salon	4,5	4,5	4,5	4,5
4.	Intendent	1	1	1	1
5.	Infermieră pentru îngrijirea bolnavilor de salon	4,5	4,5	4,5	4,5
6.	Bucătar	1	1	1	1
7.	Ajutor de bucatar	1	1	1	1
8.	Spălătoreasă	1	1	1	1
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

##### IV. Serviciul de îngrijire socială la domiciliu

Nr.ord.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1	Șef serviciu	2	2	2	2
2	Lucrători sociali	54	54	56	56
	<b>Total:</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>58</b>

##### V. Serviciul de asistență socială comunitară

Nr.ord.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1.	Șef serviciu	1,0	1,0	1	1
2.	Asistenți sociali	22,5	22,5	24	24
Total:		23,5	23,5	25.0	25.0

#### VI. Serviciul protezare și ortopedie

Nr.ord.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1.	Felcer-protezigist	0,5	0,5	1.0	1.0

#### VII. Casa de tip familial

Nr.ord.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1	Parinte-educator	2	2	2	2
Total		2	2	2	2

#### Serviciu de îngrijire sociala la domiciliu

Nr.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1.	Contabil	1.5	1.5	1,5	1.5
2.	Șofer	1,0	1,0	1.0	1.0
Total:		2,5	2.5	2.5	2.5

#### 1X. Serviciul „Asistent personal”

Nr.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1.	Șef serviciu		-		-
2.	Asistent personal	22	22	22	22
Total		22	22	34	34

#### X. Personalul de deservire tehnica a clădirii.

Nr.ord.	Denumirea funcției	Unități aprobate		Personal angajat	
		2017	2018	2017	2018
1.	Intendent	1	1	1	1
2.	Electrician-lăcătuș	1	1	1	1
3.	Deridicătoare	1,5	1,5	2	2
Total:		3,5	3,5	4	4

#### Probleme la acest capitol:

- Necesitatea angajării unui secretar administrativ care ar sorta și înregistra corespondența în registrul de intrări-eshiri; asigurarea confidențialității datelor și intereselor la care are acces, precum și gestionarea cu petițiile, apelurile telefonice ale cetățenilor.
- Necesitatea angajării unui specialist jurist, care s-ar ocupa cu problemele juridice legate de activitatea DASPF așa ca, adopția, instituirea tutelei-curatelei, decăderea din drepturile părintești, determinarea domiciliului copilului, răspunderea părinților în instanțele de judecată referitor la neglijare, violență, patrimoniul minorului ș.a.

Realizarea obiectivelor Programului Național privind crearea sistemului integral de servicii sociale alternativ cu cel familial, are loc în procesul continuu de creare și dezvoltare a

serviciilor sociale specializate, de alternativă serviciilor sociale rezidențiale(școli intenate) pentru copii și centre rezidențiale - adulți. Acestea au menirea de a menține persoanele sau familia aflate în dificultate în cadrul comunității, prevenind astfel, excluziunea lor socială și facilitarea integrării în mediul familial, și al comunității. Din cele 126 persoane aflate în instituțiile rezidențiale în anii 2016- 2018 au fost dezinstituționalizați 119 persoane. Instituționalizate sînt 6 persoane cu dezabilități severe care necesită îngrijiri și condiții specializate.

În funcție de nevoile individuale ale beneficiarilor, precum și de potențialul existent, serviciile sociale specializate pot fi prestate atît la nivel comunitar, cît și la nivel raional. Însăși prestarea serviciilor sociale presupune implicarea unei echipe mixte de profesioniști: asistenți sociali, asistenți medicali, SAP , lucrători sociale.....-fapt ce asigură o creștere considerabilă a calității serviciilor

Una din activitățile cu caracter social este lucrul cu petiționarii . În perioada de raportare au fost primiți la audiență peste 896 cetățeni, în adresa DASPFC au parvenit 1376 petiții, înștiințări telefonice, declarații orale),inclusiv :

- de la Consiliul raional - 120 petiții;
- MSMPSF - 67 petiții;
- Procuratura - 18;
- Biroul de probatiune – 12;
- Inspectoratul de politie - 92;
- Inspectoria Sociala-16;
- Avocatii parlamentari - 9;
- Fondul republican - 6;
- Deputati parlamentari – 8.

Examinarea și soluționarea petițiilor se efectuează în conformitate cu prevederile Legii cu privire la petiționare. Problemele abordate de solicitanți sunt: acordarea ajutorului material și social (62 %), situația materială grea, lipsa unui loc de muncă protejat, conflicte în familie,copii rămași fără îngrijire părintească în urma migrației părinților ș.a...

Sistemul de asistență socială constituie un instrument important în favoarea păturilor defavorizate ale populației. Asistența socială reprezintă un ansamblu de beneficii în bani (prestații sociale) sau în servicii sociale, alternative cu cele familiare.

#### AJUTOR SOCIAL

Întru asigurarea unui venit lunar minim garantat pentru familiile defavorizate prin acordarea unui ajutor social pe parcursul perioadei de activitate au fost primite peste 4330 cereri de acordare a ajutorului social/ajutor pentru perioada rece a anului conform LEGE Nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social și Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, care,

Au fost verificate și eliberate deciziile corespunzătoare.;

Au fost informați reclamantii despre decizia luată, privind acordarea sau refuzul ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului;

Au fost perfecționate dosarele beneficiarilor de ajutor social;

De către specialistul superior în administrarea ajutorului social în permanență se realizează:

- Elaborarea ordinelor de acordare și stopare a ajutorului social;
- Generarea listelor de plată;

--Audiența cetățenilor.

S-a acordat Ajutor social la 3198 beneficiari în sumă de 38mln397mii 927lei și Ajutor pentru perioada rece a anului la 5664 beneficiari, 12mln129mii235 lei.

Numărul beneficiarilor de ajutor social repartizați pe primării pentru luna iunie 2018

<b>Nr.</b>	<b>Localitatea</b>	<b>Nr . de beneficiari</b>
1	Or. Șoldănești	314
2	Com. Alcedar	65
3	s.Chipeșca	95
4	Com. Climăuții de Jos	96
5	s. Cobîlea	140
6	Com. Cotiujenii Mari	201
7	s. Cușmirca	116
8	Com. Dobrușa	68
9	s. Fuzăuca	16
10	s. Găuzani	81
11	s. Hlingeni	45
12	s. Mihuleni	22
13	s. Olișcani	127
14	s. Parcani	35
15	s. Pohoarna	42
16	s. Poiana	60
17	s. Răspopeni	182
18	s. Rogojeni	18
19	s. Salcia	86
20	s. Samașcani	42
21	S. Șestaci	61
22	s. Șipca	10
23	Com. Vadul – Rașcov	88

La fel s-a dat răspuns la petițiile și demersurile parvenite în cadrul DASPFC Soldanesti cu privire la acordarea ajutorului social/ajutor pentru perioada rece a anului.

S-au eliberat 100 de permisiuni persoanelor ce au suportat cheltueli de înmormântare a beneficiarilor de ajutor social.

Cuquantumul ajutorului social a fost stabilit în mărime de 1025 lei începînd cu 01.04.2018.Ajutorul pentru perioada rece a anului este o plată lunară fixă, în bani, acordată familiei defavorizate pentru lunile ianuarie-martie și noiembrie-decembrie. În prezent cuantumul acesteia constituie 315 lei/lunar, iar de la 1-11 2018 - 350 lei.

În vederea administrării prestației de ajutor social DASPFC a colaborat cu:

- Agenția Teritorială pentru Ocuparea Forței de Muncă. În baza informațiilor referite de la ATOFM au fost stopate 306 cereri.
- Casa Teritorială de Asigurări Sociale în vederea verificării codului personal. IDNP. . .
- Agenția Teritorială de Asigurări Medicale în vederea asigurării medicale a beneficiarilor de ajutor social neasigurați.
- Banca de Economii în vederea asigurării plății prestației de ajutor social, blocării plăților în cazul depistării erorilor depistate - 36 persoane

În urma vizitelor efectuate la domiciliul beneficiarilor de ajutor social de către specialistii Direcției s-a constatat, că această prestație are un impact pozitiv asupra acestor familii. În multe cazuri ajutorul social este unica sursă de venit.

Au fost depistate și familii care nu utilizează ajutorul social pentru necesitățile prioritare ale familiei . Au fost stopate 456 cereri de ajutor social în baza anchetei sociale în urma vizitelor la domiciliul beneficiarilor de ajutor social, întocmite de asistenții sociali comunitari.

În urma rezultatului misiunii de Inspecție Socială asupra modului de aplicare corectă

și legitimă a acordării ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului au fost depistate și întreprinse măsuri necesare în vederea înlăturării neregularităților depistate. Ele sînt legate nemijlocit de:

- lipsa responsabilității beneficiarilor care au declarat informații eronate, incomplete,
- necomunicarea modificărilor intervenite în familie de ordin social și economic,
- atitudinea superficială a asistenților sociali privind controlul selectiv al cererilor,
- responsabilitatea riguroasă a asistentului social și specialistului în administrarea ajutorului social,
- conlucrare neeficientă privind corectitudinea eliberării certificatelor confirmative, inclusiv privind terenurile agricole, componența familiei, ancheta socială ș.a...

În acest scop au fost întreprinse un șir de măsuri privind eficientizarea activităților în domeniul respectiv. În urma verificărilor efectuate de Inspekția Socială, pe contul Casei Naționale de asigurări Sociale a fost rambursată suma de 88mii554 lei, de către beneficiarii ce au declarat date eronate sau incomplete la depunerea cererii de ajutor social.

Fondul local de susținere socială a populației (ajutor material).

În scopul atenuării situației materiale dificile a persoanelor socialmente vulnerabile, afectate de sărăcie sau aflate în condiții deosebit de dificile au fost evaluate condițiile de trai cu perfectarea anchetelor sociale, în baza cărora în conformitate cu prevederile Regulamentului de distribuire a ajutorului material din sursele Fondului local de susținere socială a populației, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 1083 din 26.10.2000, cu modificările ulterioare. În cadrul Consiliului Raional au avut loc 12 ședințe de administrare a fondului local de susținere socială a populației, s-a examinat 1876 cereri și acte, (destinați specială/ajutor material) în sumă de 1471,0.

În conformitate cu Regulamentul, privind distribuirea ajutorului material din mijloacele FRSSP. S-a acordat ajutorului material pentru 1116 persoanelor social vulnerabile și persoanelor cu starea sănătății grave, propuse de către autoritățile tutelare locale a r-l. Șoldănești în sumă 575,2

Tot odată s-a distribuit veniturile obținute de la schimbul valutar în sumă de 74,0 mii pentru 94 de petiționari.

- S-a acordat ajutor material unic persoanelor precum urmiază:

nr. d/o	Categoriile de beneficiari ai ajutoarelor materiale	2017	
		persoane	Suma (mii lei)
1.	Pensionari, total, inclusiv:	2 442	1ml.471,7
	a) persoanele care beneficiază de pensii și alocații sociale pentru invaliditate	1 366	604,9
	b) pensionari singuratici, beneficiari de compensații la achitarea serviciilor comunale	11	52
	c) persoanele în etate cu vârstele trecute de 75 ani și neincluse în punctul b)	445	186,7
	inclusiv cu vârstele împlinite și trecute de 100 ani	-	-
	d) alți pensionari neincluși în punctele a) b) și c)	510	253,9
2.	<b>Persoane inapte de muncă, total, inclusiv:</b>	23	12,9
	a) neîncadrate în câmpul	20	20



	muncii din motiv de boală îndelungată pînă la survenirea invalidității		
	b) aflate în stare de sărăcie extremă și care nu au surse de existență, inclusiv cu comportament asocial (boschetari, etc.)	<b>3</b>	<b>1,8</b>
<b>3.</b>	<b>Familii cu copii, total, inclusiv:</b>	<b>910</b>	<b>420,8</b>
	a) cu 4 și mai mulți copii, beneficiari de compensații la achitarea serviciilor comunale	<b>89</b>	<b>41,8</b>
	b) cu copii invalizi sub 18 ani	<b>9,0</b>	<b>40,2</b>
	c) cu un singur părinte (monoparentale)	<b>84</b>	<b>36,0</b>
	d) cu tutelă asupra copiilor orfani neinstituționalizați cu vârstele pînă la 18 ani	<b>23</b>	<b>9,8</b>
	e) alte familii cu venituri mici, neincluse în p. a) b) c) și d)	<b>624</b>	<b>293,0</b>
<b>4.</b>	<b>Alte persoane (neincluse în compartimentele 1; 2 și 3, total, inclusiv:</b>	<b>20</b>	<b>10,5</b>
	a) persoane în căutarea unui loc de muncă (șomeri)	<b>4</b>	<b>2,2</b>
	b) persoane cu merite deosebite față de Stat (participanți la conflicte armate și lichidarea consecințelor catastrofelor ecologice, persoane cu contribuții valoroase în muncă, etc.)	<b>1</b>	<b>0,5</b>
	c) persoane eliberate din locurile de detenție, adulții (16-18 ani), familii tinere, studenți și alte persoane aflate în situații de dificultate.	<b>15</b>	<b>7,8</b>
	d) persoane care au suportat cheltuieli la transportarea corului neînsuflețit al rudei (persoanei) decedate peste hotare.	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3285</b>	<b>1ml.494,9</b>
<b>inclusiv</b>		<b>persoane</b>	<b>Suma, (mii lei)</b>
<b>1.</b>	pentru procurarea produselor alimentare și mărfurilor strict necesare	<b>2 458</b>	<b>989,4</b>
<b>2.</b>	procurarea medicamentelor și	<b>823</b>	<b>498,8</b>

	articolelor protetico-ortopedice, achitarea parțială a serviciilor medicale		
3.	în alte scopuri	<b>4</b>	<b>6,7</b>
inclusiv	Ajutor material către zile ocazionale	<b>persoane</b>	<b>Suma, (mii lei)</b>
	Comemorarea terminării războiului din Afganistan (15 februarie)	<b>9</b>	<b>4,5</b>
	Comemorarea conflictului armat de pe Nistru 1991-1992 (2 martie)	<b>3</b>	<b>1,5</b>
	Comemorarea catastrofei de la Cernobîl (26 aprilie)	<b>18</b>	<b>9,0</b>
	Ziua Victoriei asupra fascismului (9 mai)	<b>46</b>	<b>34,6</b>
	Ziua Internațională a Copilului (1 Iunie)	<b>264</b>	<b>95,6</b>
	Comemorarea 70 ani de la primul val de deportari în masă (13 iunie)	<b>77</b>	<b>38,5</b>
	Ziua Cunoștințelor (1 septembrie)	<b>261</b>	<b>110,3</b>
	Ziua Internațională a persoanelor în etate (1 octombrie)	<b>267</b>	<b>90,2</b>
	Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități (3 decembrie)	<b>1163</b>	<b>462,5</b>
	<b>Total</b>	<b>2 109</b>	<b>846,7</b>

În prima jumătate a anului 2018 s-a organizat seminar de instruire pentru asistenți sociali comunitari unde s-a făcut cunoștință cu modificările legii ce ține de sistarea fondului republican și fondului local.

Prin Hot. de Guvern nr.159 din 14 februarie 2018 Ajutorul material este acordat de Agenția Națională Asistență Socială în conclucrare cu Casa Națională de Asigurări Sociale:

I. Beneficiază de dreptul la ajutor material anual următoarele categorii de cetățeni ai Republicii Moldova:

- 1) persoanele cu dizabilități de pe urma războiului din Afganistan;
- 2) persoanele cu dizabilități de pe urma conflictului din Transnistria;
- 3) persoanele cu dizabilități a căror dizabilitate este cauzată de participarea la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobîl;
- 4) victimele reabilite ale represiunilor politice din anii 1917–1990;
- 5) participanții la cel de-al doilea război mondial din rîndul categoriilor de veterani,  
- Plata compensației parțiale a cheltuielilor suportate la transportarea corpului neînsuflețit din afara teritoriului Republicii Moldova

Vă aduc la cunoștință că în conformitate cu HG nr.716 din 18 iulie 2018 a fost aprobat Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social de suport monetar adresat familiilor /persoanelor/ defavorizate.

Domeniul persoanelor adulte și cu dizabilități

Pe parcursul anului 2017 s-a achitat compensația pentru serviciile de transport, conform

Hot.de Guvern nr.1413 din 27.12.2016 cu privire la modul de stabilire și plată a compensației pentru serviciile de transport, în sumă de 2.016.443 lei pentru 5735 persoane, care se află la evidență în cadrul DASPFC, dintre care:

- 492 persoane cu dizabilități severe;
- 4393 persoane cu dizabilități accentuate;
- 179 copii cu dizabilități pînă în vîrsta de pînă la 18 ani;
- 671 persoane care însoțesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani.

Mărimea compensației pentru un trimestru constituie:

- ✓ 69 lei pentru persoanele cu dizabilități accentuate,
- ✓ 138 lei, persoanelor cu dizabilități severe,
- ✓ copiilor cu dizabilități pînă la vîrsta de 18 ani - 138 lei.
- ✓ Suplimentar persoanele cu dizabilități locomotorii beneficiază de un suport de 200 lei trimestrial.

Compensarea cheltuielilor de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor constituie 100.800 lei pentru 126 persoane.

Pentru perioada simestrului I - 2018 s-a achitat compensația pentru serviciile de transport în sumă de:

859 mii 348 lei pentru 5815 persoane dintre care:

- 493 persoane cu dizabilități severe;
- 4471 persoane cu dizabilități accentuate;
- 179 copii cu dizabilități pînă în vîrsta de pînă la 18 ani;
- 672 persoane care însoțesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani.

Compensarea cheltuielilor de deservire cu transport a persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor în sumă de 50.800 lei pentru 127 persoane;

La azilul pentru persoane în etate și cu dizabilități au fost pregătite și precăutate 3 dosare pentru cazarea acestor persoane în azil.

De bilete de călătorie în cadrul statelor membre ale C.S.I pentru a. 2017 au beneficiat 4 persoane, în prima jumătate a anului 2018 au beneficiat 2 persoane.

Regitru beneficiarilor de compensație la serviciile de transport în raionul Șoldănești la situația de 01.07.2018

Nr. d/o	Localitatea	Pers. cu dizab. severe	Copii cu dizab.	Pers.cu dizab.accentuate	Însoțitorii pers.cu dizab. severe	Însoțitorii copilor cu dizab.	T beneficiarilor loc
1	ALCEDAR	11	5	107	11	5	
2	CHIPEȘCA	24	4	265	24	4	
3	CLIMĂUȚII DE JOS	15	4	146	15	4	
4	COBÎLEA	32	10	271	32	10	
5	COT	4	1	57	4	1	
6	COTIUJENII MARI	43	16	290	43	16	
7	CURĂȚURA	3	2	26	3	2	
8	CUȘMIRCA	26	8	252	26	8	
9	DOBRUȘA	15	4	133	15	4	
10	FUZĂUCA	3	2	28	3	2	
11	GĂUZENI	8	5	201	8	5	

12	<b>HLINGENI</b>	3	5	67	3	5	83
13	<b>MIHULENI</b>	8	3	92	8	3	114
14	<b>OLIȘCANI</b>	37	10	358	37	10	452
15	<b>PARCANI</b>	5	3	63	5	3	79
16	<b>POHOARNA</b>	20	8	89	20	8	145
17	<b>POIANA</b>	8	5	69	8	5	95
18	<b>RECEȘTI</b>	5	2	28	5	2	42
19	<b>ROGOJENI</b>	6	3	32	6	3	50
20	<b>RĂȘPOPENI</b>	34	12	345	34	12	437
21	<b>SALCIA</b>	14	6	124	14	6	164
22	<b>SOCOLA</b>	3	1	28	3	1	36
23	<b>SĂMĂȘCANI</b>	18	11	131	18	11	189
24	<b>VADUL RAȘCOV</b>	15	5	165	15	5	205
25	<b>ZAHORNA</b>	2	2	37	2	2	45
26	<b>ȘESTACI</b>	19	6	140	19	6	190
27	<b>ȘIPCA</b>	5	7	89	5	7	113
28	<b>ȘOLDĂNEȘTI</b>	107	29	838	107	29	1110
	<b>TOTAL:</b>	493	179	4471	493	179	5815

### SERVICIUL ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ

Pe parcursul perioadei de activitate ,Serviciul Asistență Socială Comunitară a activat în baza planului de lucru al Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și Copilului al Serviciului ASC, ținând cont de prevederile legislației în domeniul protecției sociale și a avut drept scop – prestarea asistenței sociale pentru prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate a beneficiarilor la nivel de comunitate.

În cadrul direcției activează 24 de asistenți sociali comunitari la nivel de comunitate , în 23 primării ale raionului. Activitatea acestora este coordonată de șeful serviciului asistență socială comunitară.

Rolul important în funcționarea eficientă a Serviciului Asistență Socială Comunitară, îl constituie aplicarea corectă a Mecanismului de supervizare profesională, scopul căruia este oferirea de suport în vederea creșterii performanțelor profesionale și personale ale asistenților sociali comunitari, îmbunătățirea calității serviciilor sociale prestate beneficiarilor, precum și consolidarea echipei la nivel local.

Astfel, pe parcursul anului au fost desfășurate:

ședințe de supervizare convocate de șef serviciu–3

ședințe de supervizare individuale desfășurate de supervizori –7

ședințe de supervizare în grup - supervizor – echipă – 12

Serviciul local de asistență socială are rolul de a identifica și soluționa problemele sociale ale comunității,din domeniul protecției copiilor, adulților, vârstnicilor și a familiilor.

Pe parcursul anului 2017 au fost deschise si asistate cazuri:

Nr/o	Categoria de	Asistate cazuri			
------	--------------	-----------------	--	--	--

	<b>beneficiari</b>	<b>ramase deschise din anul 2016</b>	<b>deschise pe parcursul anului 2017</b>	<b>Referite către niv. II (servicii specializate)</b>	<b>Închise pe parcursul anului 2017</b>	<b>Active la 01.01.2018</b>
	Copii:	32	29	10	34	61
	Adulți:	35	28	15	35	51

Un rol deosebit în activitatea ASC revine cooperării intersectoriale, mobilizării EMD în identificarea, referirea, asistența și monitorizarea cazurilor.

Pe parcursul anului 2017 ASC au organizat și desfășurat 63 ședințe ale EMD. În scopul susținerii familiilor social-vulnerabile cu copii și pentru a preveni separarea copiilor de familie, specialistul monitorizează familiile din evidență, împreună cu asistenții sociali comunitari efectuează vizite la domiciliu, participă la evaluarea situației și participă la întocmirea planurilor individualizate.

În cadrul aplicării mecanismului de cooperare intersectorială ale EMD majoritatea asistenților sociali comunitari întâmpină dificultăți în organizarea și desfășurarea ședințelor EMD. Majoritatea medicilor de familie participă mai rar la ședințele EMD și nu se implică activ la evaluare și asistența cazurilor identificate.

Autorități tutelare locale se implică doar în situații de risc sau după săvârșirea încălcării, dar nu și la prevenire sau preîntâmpinarea cazului.

Intervenția timpurie a specialiștilor cu atribuții, ( lucrătorii didactici, asistenții medicali, asistenții sociali, inspectoratul de poliție...) au scopul asigurării bunăstării familiei și copilului, prevenirii violenței sau traficului , monitorizarea familiilor în dificultate și identificarea necesităților acestora. Trebuie să recunoaștem că avem lacunii la:

- Controlul riguros de folosire a mijloacelor de ajutorare pentru cazurile planificate
- Atragerea surselor financiare extrabugetare pentru dezvoltarea programelor privind protecția familiei defavorizată și copilului.

Un obiectiv al serviciului de ASC este de a organiza activități de mobilizare a comunității în activități de voluntariat, a organiza activități de caritate , activități de sensibilizare a opiniei publice cu referire la serviciile sociale, incluziunea socială,etc. Astfel, pe parcursul anului în cadrul serviciului au fost organizate și desfășurate mai multe activități de mobilizare a comunității:

activități de caritate –26

mese rotunde de promovare a serviciilor sociale - 47

activități de promovare a incluziunii sociale - 7

Pentru consolidarea capacităților profesionale au fost organizate și desfășurate pe parcursul anului diferite activități:

seminare teoretice - 7

seminare teoretico-practice – 9

vizite de lucru și evaluarea activității ASC – 13

Pe lângă succesele înregistrate în cadrul serviciului de ASC au fost identificate anumite probleme, obstacole în realizarea obiectivelor și prestarea serviciului de calitate, cum ar fi:

-Pe parcursul anului 2017 au fost angajați 3 asistenți sociali comunitari, care n-au studiile corespunzătoare.

-Din cei 24 asistenți sociali comunitari, 16 de angajați sunt cu studii corespunzătoare. Din cauza lipsei de specialiști în domeniu ,salariului necorespunzător avem deficit de cadre la reangajare unde există loc vacant.

-Asistenții sociali comunitari din unele primării nu au condiții adecvate de muncă, spații

pentru discuții confidențiale, spații pentru organizarea și desfășurarea ședințelor EMD, telefon, săli speciale pentru revederea copiilor despărțiți de părinți, dotat cu televizor, internet, ungeraș pentru odihnă ....

### SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE SOCIALĂ LA DOMICILIU

Serviciul de îngrijire socială la domiciliu, își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul serviciului și standardele minime de calitate aprobate prin decizia Consiliului Raional Șoldănești nr-1-19 din 12 februarie 2015.

Întreaga activitate lucrătorii sociali o planifică conform graficilor de lucru lunare. Vizitele de lucru efectuate beneficiarilor din serviciu îngrijire la domiciliu sunt efectuate cu o frecvență de 2 ori pe săptămână sau în dependență de necesitățile beneficiarilor. Serviciile oferite în cadrul Serviciului de îngrijire la domiciliu sunt sub formă indicată în Planul Individualizat de Asistență, care se întocmește în comun acord cu beneficiarul. De către șefii serviciului îngrijire socială la domiciliu pe anul 2017 -2018, S-au efectuat 38 deplasări în teritoriu.

Anual se întreprind măsuri pentru aprovizionarea beneficiarilor cu lemne și cărbune pentru sezonul rece al anului, se organizează lucrul asupra reparației și curățirii încăperilor.

În localitățile Cușmirca, Râspopeni, Cobîlea, or. Șoldănești lucrătorii sociali distribuie voluntar prânzuri la domiciliu persoanelor vulnerabile.

Date referitor la îngrijirea vîrstnicilor la domiciliu

	2017	2018
Șef al Serviciului îngrijire socială la domiciliu	2	2
Lucrători angajați în serviciul de îngrijire socială la domiciliu	58.5	54
Beneficiari deserviți	443	436
Categoria de beneficiari		
Beneficiari GR I (sever)	22	16
Beneficiari Gr II (accentuat)	36	32
Beneficiari GR III (mediu)	8	8

Date privind încadrarea și suspendarea beneficiarilor serviciului de îngrijirea la domiciliu.

	2017	2018
Admiși în serviciu (conform cererii)	50	21
Sistați (conform cererii, deces, refuz)	60	39

Trimestrial în cadrul Direcției sînt desfășurate ședințe în grup, individuale cu lucrătorii sociali unde se abordează problemele depistate sînt puse în discuție întrebările zilnice ca:  
 „Îngrijirea persoanelor țintuite la pat”,  
 „Standardele minime de calitate al serviciului îngrijire socială la domiciliu”,  
 „Rolul comunicării în relația lucrător social - beneficiar”.

Recomandări pentru îmbunătățirea serviciului:

- În conformitate cu Planul anual de activitate, în anul 2018 sunt preconizate organizarea vizitelor de lucru în fiecare primărie. Este necesar de a asigura lucrătorii sociali cu echipament corespunzător pentru desfășurarea activităților de îngrijire la domiciliu conform standardelor minime de calitate.
- Pentru prestarea calitativă, evaluarea și monitorizarea serviciului este necesar de asigurat cu mijloc de transport.

### SERVICIUL DE PROTEZARE ȘI ORTOPEDIE

Permanent se efectuează lucru ce tine de depistarea și luarea la evidență a invalizilor și participanților de război, precum și a bolnavilor cu afecțiuni și maladii ale aparatului locomotor care necesită acordarea de articole protectice, mijloace de locomoție nemecanizate și alte articole. După procesarea cererilor se perfectează actele cu expedierea lor ulterioara către Centrul Republican Experimental Protezare, Ortopedie și Reabilitare pentru livrarea mijloacelor specializate.

Au fost asigurate:

- 11 persoana cu cărucior, fotoliu pliant
- 8 persoane cu premergătoare
- 11 persoană cu scaun de viceu
- 6 persoane cu scaun de baie
- 9 persoane cu cotiere
- 3 persoane cu bandaj
- 7 persoane cu corsete
- 4 persoana cu proteză
- 24 persoane cu încălțăminte protezată, specială.

Pe parcursul trimestrului - 2018

\*Au fost asigurate 39 persoane cu încălțăminte protezată specială

\*Au fost asigurate 12 persoane cu cărucioare

În lista de asteptare sînt 32 persoane care vor fi asigurate cu cărucioare pe parcurs. Una din problemele cu care se confruntă serviciul dat este asigurarea cu întârziere a articolelor speciale de către Centrul Republican Experimental, Protezare, Ortopedie și Reabilitare.

#### SERVICIUL DE REABILITARE/RECUPERARE ACORDAT PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ ȘI CU DIZABILITĂȚI

În subordinea Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei se află 2 centre balneo-sanatoriale de recuperare a sănătății: Centrul Republican de Reabilitare a invalizilor și pensionarilor „Victoria” din orașul Sergheevca, regiunea Odesa, Republica Ucraina; Centrul Republican de Reabilitare a Invalizilor și Pensionarilor „Speranța” din orașul Vadul lui Vodă.

Pe parcursul perioadei de referință biletele de reabilitare medicală în Centrele “Victoria” și “Speranța” au fost eliberate în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de evidență și distribuție a biletelor de reabilitare/ recuperare acordate persoanelor în vîrstă și celor cu dizabilități, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 372 din 6 mai 2010. Au fost perfectate dosarele tuturor persoanelor, care au beneficiat de reabilitare medicală cu anexarea bonului de retur.

Date referitor la repartizarea biletelor

Nr . d/o	Denumirea centrului de reabilitare	Total primate bilete de reabilitare / recuperare		Repartizarea biletelor de reabilitare/ recuperare				Inclusiv persoanele				Transferate mijloace financiare la contul ministeru- lui	
				gratis		la preț parțial		în vîrstă		cu dizabilități			
				cant.	cant.	cant.	cant.	201	201	2017	2018		
		201	2018	201	201	201	201	201	201	2017	2018	2013	2014



		7		7	8	7	8	7	8				
1.	"VICTORIA "	67	22	46	18	8	3	17	6	37	15	1649 5	1697 1
2.	"SPERANȚA "	68	24	52	21	3	3	30	10	25	15	4254	3848
3.	<b>Alte sanatorii inclusiv:</b>	3	4	3	4				2	3	2		
a	<b>Bucuria</b>	4	2	4	2				3	1			
b	<b>Codru</b>												
c	<b>Constructorul</b>												
	<b>În total</b>	135	46	102	39	14	5	50	14	63	31		

Au fost perfectate dosarele și luați la evidență în 2017 - 144 , (2018 – 118)beneficiari  
A fost revizuită evidența a 143 de beneficiari .La situatia din 01.07.2018 avem 115 cereri.  
Au fost perfectate documentele și eliberate certificate adresate CTAS pentru 143 persoane ce n-au beneficiat de bilete de tratament sanatorial de la DASPF.

Au fost perfectate documentele și înaintate demersuri către Biroul de evidență și documentare a populației pentru 38 invalizi de gradul I și II – categorii ce beneficiază de scutiri pentru perfectarea actelor cetățeanului Republicii Moldova

Costul biletelor de reabilitare medicală în Centrele “Victoria” – 6831 și “Speranța” – 7448 lei.

#### Azilul pentru persoane în etate și cu dizabilități

Azilul pentru persoane in etate este instituit in baza Deciziei Consiliului rational Șoldănești din 05. 11. 2005. Obiectivele principale ale acestei institutii vizeaza crearea conditiilor reale, optime de viata, deservire medicala,. reabilitare psiho-sociala a persoanelor marginalizate de familie . In prezent In Azilul din or.Soldanesti primesc gazduire 25 beneficiari, conform bugetului alocat dintre care:

- 19 beneficiari sint solitari ori cu relatii complect intrerupte cu familia. Beneficiarii sînt aflați integral in grija personalului .
- 11beneficiari au necesitati speciale, dificultati de deplasare.

Am adus aici statistica pentru a ilustra complexitatea problemelor intilnite in ghestionarea acestei Institutii.Necesitatea cheltuielilor financiare de intretinere sint mult mai mari deaceia se atrag surse extrabughetare prin implimentarea diferitor proiecte.

Astfel in anul curent a fost inițiat cu succes un nou proiect finansat de Guvernul Ghermaniei și anume, dotarea Azilului cu mobilierul necesar.Un alt proiect realizat in parteneriat cu Asociatia Filocalia a fost ,deschiderea frizeriei dotate cu tot utilajul necesar de ingrijire . În luna septembrie vor demara lucrarile de reparatii cosmetice a spatiilor Azilului.

#### SERVICIUL ”ASISTENȚĂ PERSONALĂ”

Prin Decizia Nr. 6-12 din 06 decembrie 2012 a fost creat Serviciul social „ Asistenta personală” pentru persoanele cu dezabilitați severe. Scopul Serviciului este de a oferi asistență și îngrijire persoanelor cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate. De la 1 ianuarie 2014 au fost aprobați în serviciu 17 asistenți personali. Prin Decizia nr.2-15 din 23 martie 2017 Serviciul a fost complectat cu 4 unități de asistenți personali.Evaluarea complexă a necesităților solicitantului de asistență personală a fost realizată de către specialistul responsabil de Serviciu in comun acord cu asistentii sociali din teritoriu, cu implicarea echipei multidisciplinare de specialiști. Fiecare persoana a fost vizitată la domiciliu. Scopul evaluării solicitantului este de a determina eligibilitatea acestuia pentru serviciu.



În Serviciul Social „Asistență Personală” în prezent sînt angajați:

33 de Asistenți Personali care deserveșc 35 beneficiari.

- 2 asistenți personali sînt părințiai copiilor pînă la 18 ani;
- 8 asistenți personali sînt părințiai ai copiilor mai mari de 18 ani;
- 9 asistenți personali au fost angajați pentru acordarea Serviciului pentru îngrijirea soțului;
- 3 asistenți personali au fost angajați pentru acordarea Serviciului unui beneficiar străin;
- 6 asistenți personali au fost angajați pentru acordarea Serviciului pentru mamă;
- 4 asistenți personali au fost angajați pentru acordarea Serviciului pentru rude;
- 1 asistenți personali a fost angajați pentru acordarea Serviciului pentru soție.

13 Asistenți Personali sînt încadrați pe 0.75 unități

20 Asistenți Personal sînt încadrați pe 0.5 unități

Pe parcursul perioadei de raportare:

- au fost examinate 23 cereri ale solicitanților privind admiterea în Serviciul;
- aprobat Planul individualizat de asistență a beneficiarilor;;
- asigurată angajarea personalului în Serviciu conform Standardelor minime de calitate;
- a fost monitorizată prestarea Serviciului, în conformitate cu planul individualizat.

La finele anului au fost înregistrate 75 cereri de solicitare a Serviciului în și înregistrate în Registrul unic de evidență. La data de 1.07.2018 sînt înregistrate în Registrul unic de evidență 36 de cereri.

Activitatea serviciilor alternative pentru copii prestate în cadrul DASPFC Șoldănești  
În cadrul DASPFC Șoldănești sunt prestate următoarele servicii: Tutela/ curatelă, Casa de copii tip familie, Asistența Parentală Profesionistă, Sprijin familial pentru familii cu copii, centru de plasament pentru fete.

#### SERVICIUL TUTELĂ/CURATELĂ

Tutelă/curatelă reprezintă o formă de protecție, care se instituie asupra copiilor rămași fără ocrotire părintească sau temporar rămași fără ocrotire părintească, în scopul educației, apărării drepturilor și intereselor legitime ale lor. Copiii nominalizați beneficiază de îndemnizații în sumă de 800 lei lunar. Pe parcursul anului 2017 în raion au beneficiat 60 copii de aciastă îndemnizație suma alocată estimîdu-se la 736 000 lei. La moment în serviciu sunt 59 copii se perfectează două dosare de instituire a tutelei/curatelă.

13 copii se află sub o altă formă de protecție - adopția.. Pe parcursul anului de raportare a fost stabilit statutul de copil adoptabil la- 7 copii. Din ei 4 copii au fost adoptați. Pe parcursul primului semestru 3 copii au căpătat statutul de copii adoptabil care la moment se află în perioada de potrivire cu potențialul părinte adoptator iar pînă la sfîrsitul anului se planifică înaintarea în instanță de judecată a dosarului cu privire la încuviințarea adopției unui cuplu de frați (3 copii).

În instanța de judecată au fost expediate de către reclamanți cu participarea obligatorie a autorității tutelare 58 de dosare civile, dintre care, 50 se referă la pretenții ce reglementează desfacerea căsătoriei și determinarea domiciliului copiilor minori, iar 9 dosare se referă la decăderea din drepturile părintești. Toate 9 dosare de decădere din drepturile părintești au fost înaintate de către autoritatea tutelară raionala dintre care la 7 dosare există o hotărîre de decădere iar 2 dosare sînt în proces de examinare in instanța de judecată. Principala cauză care a servit ca temei pentru inițierea procedurii de decădere este neîndeplinirea

obligațiilor părintești din partea părinților. Până la sfârșitul anului 2018, autoritatea tutelară raională planifică de a înainta în instanța de judecată- 2 dosare de decădere de drepturile părintești.

În urma desfacerii căsătoriei ce se referă la întrederea celui alt părinte care locuiește separat, de către autoritatea tutelară au fost întocmite 15 grafice de întredere.

#### SERVICIUL CASA DE COPII TIP FAMILIE

Casa de copii tip familie (CCTF) reprezintă o instituție creată în baza unei familii complete, care oferă copilului rămas fără ocrotire părintească îngrijire și protecție de tip familial.

În cadrul acestui serviciu pe lângă DASPFC Șoldănești activează două case tip familie:

Casa de copii tip familie CHIPEȘCA, Instituită în gospodăria cetățenilor Ceapa Vasile și Ceapa Elena.

În Casa de copii se află la îngrijire părintescă 8 copii rămași fără ocrotirea părintescă. Pe parcursul activității de acest serviciu au beneficiat 13 copii. Copiii care au atins majoratul au căpătat studii profesionale. Unul din ei a fost înrolat în rindurile armatei naționale ca militar în termen.

În casă sunt 5 elevi la gimnaziul din localitate, o fetiță este elevă la liceul „A. Mateevici” din or. Șoldănești, unul este absolvent al gimnaziului și va urma școala profesională din or. Rezina, iar un copil absolvește școala profesională din Rezina.

Casa este monitorizată sistematic, copiii sunt bine educați, manifestă un comportament adecvat, sunt caracterizați pozitiv atât de părinții educatori, pedagogi cât și de cetățenii din localitate.

Casa de copii de tip familial „Concordia”, din or. Șoldănești str. Teilor, 7 a fost fondată la 20 august 2015 în parteneriat cu AO „Concordia”. Ca părinti - educatori au fost selectați cuplul Buchet Violina și Buchet Oleg. Acest cuplu este originar din s. Pohoarna r. Șoldănești.

Pe parcursul activității de serviciu acestei case au beneficiat 9 copii. Doi copii au împlinit majoratul, iar trei copii au fost plasați în alt serviciu. La moment în casa de copii de tip familial se află în plasament 4 copii.

Copiii beneficiază de:

- ✓ alocația lunară pentru întreținerea copilului în sumă de 750 lei per/copil;
- ✓ alocația anuală pentru procurarea inventarului necesar, îmbrăcăminte, rechizitelor școlare, obiectelor de igienă și medicamentelor 3000 lei;
- ✓ alocații lunare pentru deservirea clădirii, achitarea gazelor, procurarea lemnului (în baza facturilor prezentate) compensarea plății pentru energia electrică (30 kw pentru fiecare copil);
- ✓ compensarea plății de abonament pentru serviciile moldtelecom (tel. fix, internet);
- ✓ indemnizația unică la împlinirea majoratului pentru copiii care își fac studii profesionale și superioare – 1000 lei.

Pentru activitatea caselor de copii în anul 2017 au fost alocate din bugetul raional 235 mii 945 lei iar pentru anul 2018 au fost planificate 367 mii 100 lei.

#### CENTRU DE PLASAMENT PENTRU FETE

Centrul de plasament „Speranța” din or. Șoldănești str. 1 Mai nr.15, a fost fondat de către A.O. „New Hope Moldova” la 03 iulie 2008.

Monitorizarea funcționării Centrului de plasament se efectuează de către DASPFC Șoldănești.

În centru se educă 8 fete cu vârstă cuprinsă între 11 și 18 ani, care frecventează liceul teoretic „A. Mateevici” din or. Șoldănești și școala profesională din or. Rezina, -beneficiare care au rămas fără ocrotire părintescă, aflate în situație de risc și care au fost supuși violenței. Condițiile de viață și de trai sînt adecvate

Starea tehnică a Centrului de plasament „Speranța” corespunde cu Standartele minime de calitate. Serviciu în anul 2017 a fost acreditat.

Coordonatorul centrului- Codreanu Aurel este receptiv și se prezintă active la adunările,

comisiile, serminarele organizate în direcție. La 1 iunie 2017 de „Ziua internațională a copiilor” Sărbătorile Craciunului acesta în colaborare cu A.O. „New Hope Moldova a oferit colete copiilor din APP în care erau richizite școlare cât și igienice.

#### SERVICIUL ASISTENȚĂ PARENTALĂ PROFESIONISTĂ

Asistența parentală profesionistă (APP) – reprezintă o formă de protecție a copilului în dificultate care constă în plasarea temporară a copilului la o persoană sau familie, care întrunește condițiile de ordin material și garanțiile morale necesare dezvoltării armonioase a copilului.

Serviciul Asistență Parentală Profesionistă a fost creat prin Decizia nr. 20 din 12.02.2012.

În anul 2015 la 04 februarie a fost acreditat de către Consiliul Național pentru acreditarea prestatorilor de servicii sociale . În cadrul serviciului sunt angajați 15 Asistenți Parentali Profesionisti în localitățile :

Sămășcani- 4,  
Râspopeni -1,  
Șestaci – 3,  
Cușmirca -2,  
Salcia-1,  
Vadul-Rașcov -2,  
Climăuții de Jos – 1,  
Cot -1.

Serviciul este monitorizat de către managerul serviciului, dar copiii din plasament de către asistentul social reponsabil de copii . Toți Asistenții Parentali au beneficiat de instruirea inițială 50 ore din partea AO CCF Moldova cât și din partea MSMFP . Pe parcursul activității beneficiază de instruire continuă în domeniul educației și protecției copiilor din plasament. Anual se evaluează competențele profesionale la ședințele Comisiei copilului aflat în dificultate , CCAD, și se reaprobă pentru activitate pe termen de un an.

Pe parcursul activității anului 2017 de serviciul dat au beneficiat 47 copii dintre care 10 au fost reintegrați în familia biologică și extinsă, patru copii au mers în adopție dintre care 3 au fost adoptați chiar de Asistentul Parental.

Copiii din serviciu beneficiază de alocații cum ar fi:

- Alocația unică la plasament este de 3000 lei, în plasamentul de scurtă și lungă durată, 500 lei la plasamentul de urgență, 250 lei la plasamentul provizoriu.
- Alocația lunară pentru întreținerea copilului 31 lei per/zi
- Alocația anuală pentru îmbrăcăminte, încălțăminte, produse igienice – 3000 lei
- Alocația unică la împlinirea majoratului – 1000 lei.

În cazul plasamentului unui copil cu dizabilitate toate aceste prestații se majorează cu 30% la sută.

Pentru activitatea serviciului Asistență Parentală Profesionistă în anul 2017 au fost alocate din bugetul raional 1 145 516 lei iar pentru anul 2018 au fost planificate 1 683 500 lei.

A fost stabilită indemnizația zilnică pentru copii beneficiari a tuturor serviciilor. Au fost achitate indemnizațiile pentru copiii din tutelă/curatelă De serviciu beneficiază 37 copii dintre care 33 copii dețin statut de copil rămas fără ocrotire părintească, în cazul a 3 copii se monitorizează posibilitatea reintegrării în familie,iar un copil deține statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească.

#### SERVICIUL SPRIJIN FAMILIAL PENTRU FAMILIILE CU COPII

Sprijinul familial secundar include un ansamblu de activități, precum și acordarea ajutorului bănesc (la necesitate) familiilor cu copii în situații de risc. În raionul nostrum serviciu este la încercut de cale, a fost aprobat de Consiliul raional în anul 2017. Pentru anul 2018 au fost alocate 40 mii lei dintre care 16 mii lei au fost avizate de către Comisia raională pentru protecția copilului în dificultate unei famii cu patru copii din s. Salcia. La moment se precaută încă 5 dosare a familiilor ce necesită sprijin financiar.

Numărul copiilor în situație de risc în raionul nostru este destul de mare - 135 copii .

Un factor esențial ce expun copii riscului este plecarea părinților peste hotare, lăsând copii în grija rudelor sau a buneilor iar de cele mai multe ori și fără a institui tutelă temporară asupra copiilor. În raion sunt 396 copii a căror părinți sunt peste hotare dintre care numai 274 dispun de tutelă/curatelă temporară fapt ce ne denotă iresponsabilitatea părinților.

În parteneriat cu AO CCF Moldova au fost monitorizate și susținute financiar 7 familii cu un număr de 15 copii din localitățile :Râșpopeni, Dobrușa, Șestaci, Cot,Parcani, Miguleni Astfel a fost posibilă prevenirea separării copiilor de familiile biologice. Suma de 18 315 lei a fost alocată familiilor prin donații directe și monitorizate de către asistentul social. Suportul principal pentru activitatea serviciilor destinate copiilor sunt Consiliul Raional pentru Protecția Drepturilor Copilului și Comisia pentru Protecția Copilului aflat în dificultate.

Consiliul Raional pentru Protecția Drepturilor Copilului pe parcursul anului 2017 a organizat patru ședințe, conform planului de activitate aprobat (22.03.2017, 22.06.2017, 31.10.2017, 29.12.2017).

În cadrul ședințelor au fost abordate următoarele teme:

„ Cu privire la activitatea Consiliilor locale pentru protecția drepturilor copilului.”;

„ Cu privire la situația copiilor rămași fără ocrotire părintească .

„ Cu privire la organizarea odihnei de vară a copiilor.”;

„ Cu privire la organizarea activităților de prevenire și combatere a delicvenței juvenile.”

“ Cu privire la școlarizarea copiilor în instituțiile de învățământ din raion și alimentația gratuită a unor categorii de beneficiari”

“ Cu privire la implementarea mecanismului de colaborare intersectorială în domeniul medico-social în vederea prevenirii și reducerii ratei mortalității infantile și a copiilor cu vârsta de pînă la 5 ani la domiciliu”

Deasemenea membrii Consiliului raional pentru protecția drepturilor copilului au participat la ședințele consiliilor locale pentru protecția drepturilor copilului organizate în teritoriu; la ședințele Comisiei raionale pentru protecția copilului aflat în dificultate, la companiile de sensibilizare organizate cu privire la prevenirea suicidului, sarcinilor nedorite, vagabondajului și infracțiunilor în rândurile minorilor.

Reprezentanții CRPDC monitorizează plasamentul copiilor plasați în servicii, odihna copiilor din tabăra de odihnă “Dumbrava din or. Soldanesti, participă ca reprezentant legal a copiilor în instanțele de judecată, la audierea acestora în cadrul inspectoratului de poliție și procuraturii.

Comisia Raională pentru protecția copilului aflat în dificultate a convocat 18 ședințe unde sau examinat:

- 4 cazuri de menținere a copilului în familie;
- 13 cazuri separarea copiilor de familie cu eliberarea avizului de plasament planificat;
- 16 cazuri au fost avizate pozitiv reintegrarea copiilor în familia biologic;
- S-au aprobat 2 solicitanți la funcția de APP;
- Sau evaluat 17 rapoarte de evaluare a competențelor profesionale anuale ale APP și PE sau eliberat avizele pozitive de re aprobare a celor 17 angajați;
- S-a avizat pozitiv instituirea tutelei/curatelă asupra a 8 copii rămași fără ocrotire părintească.

#### TENDINȚE POZITIVE:

- ✓ Îmbunătățirea și consolidarea sistemului de prevenire a separării copilului de familie;
- ✓ Dezvoltarea la nivel de comunitate a programelor de suport familial ;
- ✓ Dezvoltarea unui cadru de monitorizare și evaluare a copiilor la nivel local;
- ✓ Dezvoltarea , consolidarea și aplicarea în localitățile raionului Șoldănești a mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificare, evaluarea, asistența și

monitorizarea copiilor victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului.

#### PROVOCĂRI:

- Acoperirea insuficientă a copiilor cu grad sever de dizabilitate în serviciile sociale;
- Insuficiența serviciilor specializate cu plasament de urgență pentru copiii identificați în situații de risc iminent pentru viața și sănătatea acestora;
- Lipsa serviciilor specializate cu plasament temporar și consiliere specializată a copiilor cu comportament delicvent sub vârsta răspunderii penale și în conflict cu legea;
- Iresponsabilitatea părinților/unicului părinte care pleacă la muncă peste hotare, lăsând copiii fără tutelă/curatelă și neaplicarea sancțiunilor legale față de ei.

Diversitatea problemelor cu care se adresează beneficiarii în multe cazuri depășesc competențele specialiștilor de referință ai Direcției și condiționează necesitatea conlucrării cu : MSMPSF, CR, APL, Casa Teritorială de Asigurări Sociale, IS „Poșta Moldovei” , Centrul medicilor de familie, Spitalul Raional Soldanesti, Direcția Învățământ Tineret și Sport, Inspectoratul Raional de Poliție , Oficiului Stării Civile, Agenția Teritorială pentru ocuparea forței de muncă, Organizația Internațională pentru Migrație , organizația obștească „Concordia, AO „LUMOS” Fundaisen Moldova”, AO New hopeMoldova” , Centrul Republican Experimental Protezare, Ortopedie și Reabilitare.

#### Alte activități

Specialiștii DASPF au participat la elaborarea Strategiei la nivel teritorial pentru susținerea familiilor în dificultate în parteneriat cu reprezentanții ONG-urilor care activează în domeniu în baza evaluării necesităților identificate în teritoriu

– Strategia de incluziune sociala a persoanelor cu dizabilități în cadrul proiectului „Convenția ONU – garant al prevenirii discriminării persoanelor cu dizabilități” implementat de Keystone Human Services International.,

- Strategia de incluziune școlară.

Specialiștii DASPF au fost coordonatori de practică pentru 7 studenți.

Sensibilizarea opiniei publice asupra problemelor sociale se petrece prin monitorizarea lor prin intermediul mass-media. Astfel, interviuri ale colaboratorilor au fost prezentate la televiziune și la radio (radio Moldova 1, impuls Soldanesti, canalele TV „Cotidian”, „Publica”, „Pro TV”, Canal-regional, „Impuls tv”, saptaminalul “Cuvântul”.

#### Probleme întâlnite în activitate:

- sistemul informațional automatizat “Asistență Socială” comite un șir de erori, în rezultatul cărora sunt încălcate drepturile solicitanților la ajutor social.

- insuficiența de unități de asistent personal în raport cu necesitățile la zi.

- atitudine neloială a unor primari, în calitate de autoritate tutelară privind protecția copiilor aflați în situație de risc, a persoanelor în etate și cu dizabilități, rămași singuratici, a activității EMD

- lipsa bunelor practici privind lucru cu copii cu comportament delicvent și copii în conflict cu legea.

- Pentru monitorizare, evaluarea efectivă și calitativă a persoanelor și familiilor defavorizate, aflate în situație de risc cât și a serviciilor sociale create de DASPF este necesar de o unitate de transport.

#### Sarcinile pentru anul 2018

Întru susținerea politicilor sociale propuse de către MSMPSF din RM, în scopul diminuării fenomenului abandonului, cerșitului în stradă, limitarea și prevenirea excluziunii sociale a persoanelor în etate, copiilor rămași fără îngrijire, persoanelor cu dizabilități Direcția asistență socială își propune, în colaborare cu administrația publică locală căutarea posibilităților de creare și dezvoltare a unor servicii noi de asistență socială, cum ar fi:

- Evaluarea serviciilor prestate de către Direcție și colectarea unor propuneri ce vor permite îmbunătățirea și modernizarea lor.

- Organizarea în fiecare localitate a întâlnirilor în colaborare cu BCIS cu activul satului (societatea civilă) pentru soluționarea problemelor de acordare a prestațiilor și serviciilor sociale;
- acordarea serviciului de îngrijire socială la domiciliu contra plată;
- elaborarea unui mecanism local de reglementare a tutelei și supravegherii tutelaților .
- Identificarea unor posibilități pentru crearea parteneriatelor public-private în acordarea serviciilor sociale.

#### Dezvoltarea administrativă

- ✓ Sporirea experienței profesionale ale angajaților prin diverse forme și metode de instruire și autoinstruire
- ✓ Modificarea structurii DASPF în conformitate cu prevederile legale și situației concrete la moment, în limita statelor de personal și în limita surselor financiare existente.
- ✓ Colaborarea cu organizațiile donatoare din țară și de peste hotare în vederea îmbunătățirii prestării serviciilor sociale beneficiarilor din raion.
- ✓ Ținerea evidenței contabile conform legislației în vigoare și neadmiterea încălcărilor.

Vladimir Rusu Șef DASPFC Șoldănești